



DISC

2012



DGTIC
DIRECCIÓN GENERAL DE COMPUTACIÓN
Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



Compras en Línea

David Ramírez Joya, CISSP, FCNSP
Sales Engineer Manager, Fortinet México
dramirez@fortinet.com

Agenda

1

• Comercio ¿Electrónico?

2

• Compras en Línea

3

• Mejores Prácticas

4

• Conclusiones

Comercio ¿Electrónico?

- Desde que la humanidad comenzó a especializarse en agricultores, alfareros, constructores, etc., surgió la necesidad del comercio.
- Simplemente que antes era trueque, pues no existía la moneda.
- ¿Desde estos tiempos existían riesgos en esta actividad?



Comercio ¿Electrónico?

- ¿Cuál es el objetivo de la seguridad informática?
 - Minimizar los riesgos
- Los riesgos del comercio son reales
- ¿Y qué existe para un riesgo?
 - Una contramedida



Agenda

1

• Comercio ¿Electrónico?

2

• **Compras en Línea**

3

• Mejores Prácticas

4

• Conclusiones

Compras en Línea

Cambios de Paradigmas

- ¿Inventarios?
- ¿País de Origen?
- ¿Tipo de productos?

Ventajas

- Accesibilidad
 - ¿Cuál es el límite para acceder una tienda en línea?
- Riesgos
 - Qué es más riesgoso, ¿mover dinero físico o electrónico?
- ¿Qué es una transferencia electrónica?

Compras en Línea

Accesibilidad

- Negocio propio
- Visibilidad internacional
- Etc.



Compras en Líneas

Los riesgos

- ¿Cuál es el objetivo de la seguridad en general?
- ¿Qué riesgos existen en el comercio electrónico?
 - Phishing
 - Spear phishing
 - Malware



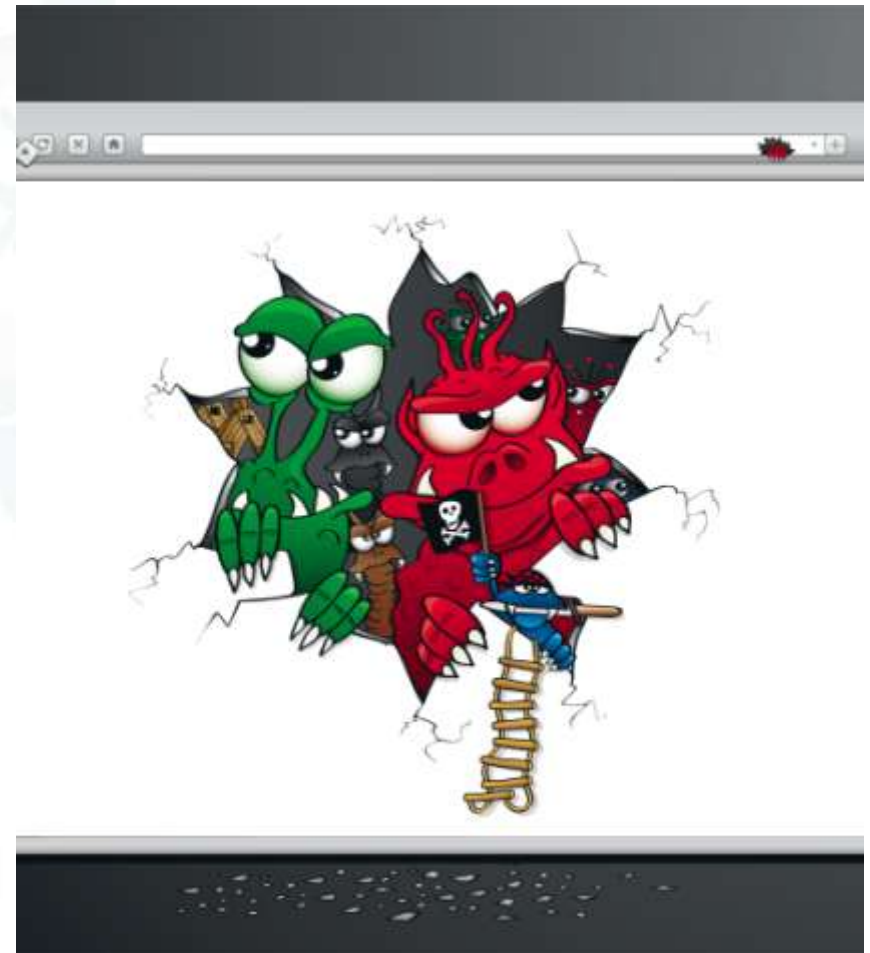
Riesgos

- Phishing y Spear Phishing
 - ¿Alguien ha recibido un correo de algún banco solicitando “actualización de datos”?
 - ¿O algún correo solicitando actualizar datos?
 - ¿O algún premio que se ganaron?



Riesgos

- Malware
 - Puede definirse como la conjunción de:
 - Spyware
 - Keyloggers
 - Rootkits
 - Virus
 - Troyanos



Agenda

1

• Comercio ¿Electrónico?

2

• Compras en Línea

3

• **Mejores Prácticas**

4

• Conclusiones

Mejores Prácticas

- ¿Dónde está el mayor riesgo?
 - Portal de e-Commerce
 - PC del usuario
 - Transacción Electrónica

¿Dónde
está el
dinero?

Mejores Prácticas

- Usen un tercero en confianza.
- ¿Qué es un tercero en confianza?
 - Ejemplos: DHL, correos, bancos, etc.
- En nuestro e-mundo existen varios de muy buena reputación.



Mejores Prácticas

¡Sentido Común!

- ¿Cuándo fué la última vez que le regalaron un premio sin HABER participado en nada?
- ¿Un banco – que tiene toda su información en un contrato – necesita que actualice sus datos?

¡Sentido Común!

- ¿Qué puede más, el morbo o la lógica?
 - En serio, ¿Creen que Ximena Navarrete tiene un video porno de un ex-novio?
 - O, ¿Qué las Kardashian ahora son las dueñas del mundo?
 - Inserte su absurdo morboso aquí 😊

Mejores Prácticas

- Para su PC.
 - Instale un programa anti-malware
 - NO OLVIDE mantenerlo actualizado
- Utilice monitoreo de transacciones
- Utilice buenas contraseñas
- ¡Utilice el sentido común!

UNAM CERT ACONSEJA 

¿Compras electrónicas?

Evita realizar compras o transferencias electrónicas en lugares públicos, alguien más podría acceder a la información que transmitas



on <http://www.seguridad.unam.mx>

UNAM CERT ACONSEJA 

Cuidado con las alertas

Lee con cuidado las alertas que aparecen en el sistema antes de aceptarlas, podrían ser maliciosas



Mayor Información <http://www.seguridad.unam.mx>

UNAM CERT ACONSEJA 

Escribe contraseñas largas

Utiliza frases largas y compuestas en vez de palabras simples, hará tu contraseña más segura



Mayor Información <http://www.seguridad.unam.mx>

Agenda

1

- Comercio ¿Electrónico?

2

- Compras en Línea

3

- Mejores Prácticas

4

- Conclusiones

Conclusiones

Utilice el comercio electrónico

- Recuerde que es una forma diferente de hacer lo mismo

Esté consciente de los riesgos

- Pensar que su PC es invulnerable, es falso

Sea precavido

- Utilice recomendaciones de portales legítimos como www.seguridad.unam.mx

¡Utilice el sentido común!

- Si suena demasiado bueno para ser verdad, muy probablemente lo sea



DISC

2012



DGTIC
DIRECCIÓN GENERAL DE COMPUTACIÓN
Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



¡Muchas Gracias!

¿Preguntas?

David Ramírez Joya, FCNSP, CISSP
Sales Engineer Manager, Fortinet México
dramirez@fortinet.com